

KVALITET

SYSTEMATISKT KVALITETSARBETE

AB Karosseritillbehör (ABKATI) är en av landets ledande importörer och distributörer av komponenter och detaljer för kommersiella fordon och off-the-road maskiner. Vi ser ett systematiskt kvalitetsarbete som en viktig grund i vårt arbete och strävar därför ständigt efter att säkerställa högsta möjliga tillämpbara kvalitet på våra varor och tjänster.

LEDSTJÄRNA

Vårt företag verkar på en professionell marknad med höga krav på tillförlitlighet på service och produkters funktion. Vi ska därför vara en ledstjärna för branschen och kunna ses som en vägvisare inom sortiments-, logistik- och serviceutveckling.

ANSVAR

Vi tillämpar vårt kvalitetsansvar och omsätter vår kvalitetspolicy i praktiken genom att:

- aktivt verka för utvecklingen av kvalitetsleverantörer
- uppmuntra kunder och marknad att respektera kvalitetsprodukter, vilket främjar funktionssäkerhet, miljöansvar samt god arbetsmiljö
- varje anställd i det dagliga arbetet tar ett personligt ansvar för högsta möjliga tillämpbara kvalitet samt rapporterar eventuella brister
- minst uppfylla de lagar, förordningar och andra externa krav som berör oss
- arbeta förebyggande med målsättningen att kvaliteten ständigt ska förbättras och brister elimineras
- säkerställa rätt resurser till reklamationshantering
- kvalitetsmäta företagets processer
- följa upp tillämpningen av denna policy och verka för förverkligandet av dess intentioner

Johan Johnsson, VD